

Kenaikan Tarif, Time Band, dan Pelanggaran PCI

Keterangan Formulasi PCI (Pengantar)

PCI (*price cap index*), diformulasikan sebagai berikut:

$$\text{PCI} = \text{CPI} - X$$

PCI := Price Cap Index

CPI := angka inflasi (dari BPS), dihitung pada 1 tahun sebelum dihitung

kenaikan

X := faktor efisiensi operator telekomunikasi (ditetapkan pemerintah)

Faktor-faktor ini kesemuanya dalam prosentase. PCI ini digunakan untuk memberikan batas maksimum kenaikan tarif, sehingga jika ada operator yang menaikkan tarif di atas PCI, akan di-"potong" (*capped*).

Price cap ini diterapkan pada perubahan tarif dengan formulasi berikut:

$$\Delta P \leq \text{PCI}$$

ΔP := Perubahan tarif

PCI := Price cap index

Pada KM (keputusan menteri) mengenai kenaikan tarif, angka yang bisa dijumpai adalah faktor X dan PCI, sedangkan angka inflasi (CPI) dari BPS tidak dicantumkan. Angka-angka ini antara lain adalah angka kenaikan 45,49% dalam 3 tahun, dengan rata-rata 15% dan faktor X sebesar 38,15%.

Sehingga dapat disimpulkan, bahwa pemerintah menginginkan agar masyarakat mencari tahu sendiri angka inflasi ini ke BPS. Selain itu, pemerintah tidak menjelaskan formulasi rebalancing yang diberlakukan pada kenaikan tarif. Mungkin masyarakat umum tidak membutuhkan formulasi dan angka-angka penjelasannya, tetapi ini akan menjadi sangat penting ketika validitas kenaikan tarif ini dipertanyakan, dan memang harus dipertanyakan.

Termasuk pertanyaan mengenai validitas faktor X. Formulasi faktor X ini tidak diberikan pemerintah, juga data-datanya. Sehingga, tidak ada jaminan validitas atas angka faktor X yang digunakan pemerintah.

Rasio Kenaikan Tarif & PCI

Pada tabel "Kenaikan Tarif oleh PT Telkom Terhadap Pelanggaran PCI", terlihat bahwa ada beberapa pelanggaran yang dilakukan oleh PT Telkom atas batas PCI yang diberikan pemerintah. Angka-angka ini sebagian dari keputusan Dirut/ KD PT Telkom. Hal ini terjadi pada kenaikan tarif SLJJ, baik untuk hari-hari biasa (Senin s.d. Sabtu), maupun untuk MiRa (hari Minggu dan hari raya). Lihat tabel.

Perlu juga diperhatikan untuk SLJJ 0-20 km dan 20-30 km, tidak ada perbedaan tarif untuk hari biasa dan MiRa (promosi discount PT Telkom tidak menjelaskan ini).

Perhitungan tarif per menit diberikan untuk mempermudah pemahaman masyarakat atas biaya yang dibayarkan untuk lama pembicaraan tertentu pada setiap kategori.

Data-data pada tabel, KM kenaikan tarif memberikan kontribusi pada angka PCI (lokal dan SLJJ), sedangkan KD Telkom pada angka-angka jenis percakapan, jarak, time band, durasi, periode, tarif lama, dan tarif baru. Angka-angka ini ditampilkan apa adanya, baru pada kolom yang lain dilakukan pengolahan. Angka pada KD Telkom ini yang biasa diberikan pada sosialisasi tarif PT Telkom. Berdasar KD ini, yang diolah hanyalah tarif lokal dan SLJJ, sedangkan pada fax tidak dilakukan karena tidak ada data PCI.

Yang bisa disimpulkan atau diringkas dari di sini:

✚ **Terjadi pelanggaran PCI atas beberapa kategori tarif yang diberlakukan PT Telkom** (bisa dilihat bahwa variasi pelanggaran ini terjadi antara 0.002% s.d. 3.9%). Dari tabel, terdapat 38 kategori tarif berdasar jenis percakapan dan time band, dan dari semua kategori ini, terdapat 9 pelanggaran PCI. Sehingga dapat disimpulkan, **23.8% tarif yang diberlakukan PT Telkom melanggar PCI**.

- ✚ **PT Telkom tidak jujur atas promosi "discount" tarif pada hari Minggu dan hari raya**, yang ternyata tidak semua kategori memberikan discount.
- ✚ **PT Telkom tidak berusaha mempermudah pemahaman bagi masyarakat atas tarif yang dibebankan**, dengan cara memperkompleks informasi dengan adanya durasi pulsa dan tarif per pulsa, bukan dengan cara tarif per durasi. Namun, aspek ini dapat diabaikan jika PT Telkom sebagai perusahaan publik tidak lagi memperhitungkan sisi customer service.
- ✚ PCI diberlakukan hanya pada layanan dasar, sedangkan layanan tambahan seperti fax tidak ada kontrol dari PCI. Sedangkan **PT Telkom menaikkan tarif layanan tambahan karena ada kenaikan tarif pada layanan dasar**.

Rasio Pengaruh Time Band & PCI

Ide yang dapat ditangkap atas pemberlakuan time band ini adalah pola trafik penggunaan jaringan, yang dapat digambarkan berbentuk seperti gunung dengan suatu puncak (puncak ini kalau menurut gambaran time band Telkom ada pada siang hari, dan bagian yang rendah ada pada dini hari). Dari pola trafik ini, kemudian disusun suatu time band untuk penerapan tarif yang berbeda-beda menurut kategori yang diberikan pada time band ini.

Ide ini tidak dapat diterima. Analoginya, jika suatu jalan tol dengan trafik penuh, bahkan macet, tidak dapat diterima jika pengelola tol menaikkan tarif masuk tol, atau memberikan discount pada saat-saat trafik td sedang sepi.

Kondisi trafik di telekomunikasi mirip dengan trafik di jalan tol. Dan sekali lagi ide time band ini tidak dapat diterima.

Kemudian, setelah time band ini diterapkan oleh Telkom, dengan kategori reduksi 25%, 50%, 100%, dan 125%, dari tabel dapat dilihat, untuk beberapa kategori kenaikan tarif ada di atas PCI (lihat pada tabel). Angka-angka reduksi ini diperoleh dengan pembulatan ke atas dari hasil perhitungan, dengan asumsi bahwa ini telah menjadi semacam "kebiasaan" industri telekomunikasi. Perhitungan dilakukan dengan dasar berikut ini:

- ✚ Untuk tarif lokal serta tarif SLJJ 0-20 km dan 20-30 km, nilai tarif terkecil adalah yang digunakan sebagai referensi tarif 100%, dengan asumsi bahwa PT Telkom tidak akan memberikan "discount" untuk nilai-nilai ini. Mungkin PT Telkom tidak mensosialisasikan reduksi pada tarif lokal, tapi berdasar time band yang ditentukan, jelas bahwa PT Telkom menerapkannya. Pada tarif lokal (pada semua kategori jarak), time band dengan reduksi 150% jelas melanggar PCI. Karena PCI harus diterapkan pada tarif yang dijadikan referensi. Sehingga, berdasar tarif referensi (yang 100%), kenaikan tarif masih dipengaruhi oleh reduksi tarif yang besarnya di atas 100%, dan inilah yang menjadikan titik pelanggaran PCI.
- ✚ Pada perhitungan reduksi time band tarif SLJJ hari biasa pada jarak di atas 30 km, digunakan asumsi bahwa tarif maksimum pada siang hari bernilai di atas nilai tarif 100% yang digunakan sebagai referensi. Sehingga, referensi yang digunakan sebagai 100% adalah time band tarif di bawah tarif maksimumnya. PT Telkom menerapkan tarif maksimum pada time band pukul 08.00 s.d. 18.00, sehingga time band pukul 07.00 s.d. 08.00 dan pukul 18.00 s.d. 20.00 digunakan sebagai tarif referensi 100%. Pada hasil perhitungan, diperoleh kembali bahwa reduksi time band yang di atas 100% (dalam hal ini reduksi 125%) melanggar PCI yang diterapkan pemerintah. PCI yang diterapkan pada tarif 100%, akan berada di bawah reduksi 125%, karena pada tarif referensi 100% ini PT Telkom memakai nilai maksimum PCI (kenaikan tarif selisihnya adalah 0.04% di bawah PCI).
- ✚ Pada perhitungan reduksi time band tarif SLJJ MiRa, dilakukan perbandingan dengan tarif SLJJ pada hari biasa, yaitu untuk besar tarif yang sama dibelakukan reduksi yang sama, sehingga diperoleh bahwa untuk SLJJ MiRa pada jarak di atas 30 km, reduksi yang berlaku adalah 25% dan 50%. Pada tarif SLJJ MiRa pada jarak di atas 30 km, tidak terjadi pelanggaran PCI.

Pada penerapan time band ini, hal-hal yang bisa disimpulkan/ diringkas antara lain:

- ✚ **Tidak dapat diterimanya pemberlakuan time band** ini bila didasarkan pada pola kepadatan trafik. (Untuk pemahaman, dapat diilustrasikan dengan tarif tol pada berbagai kondisi kepadatan trafik). Kategori time band ini, operator di negara Indonesia yang memberlakukannya, dan menjadi semacam "penyakit menular", karena bukan hanya

PT Telkom saja yang kemudian menerapkannya. Operator telepon selular pun memberlakukannya.

- + Selain tidak dapat diterima, pemberlakuan time band menyebabkan pelanggaran PCI yang diterapkan pemerintah. Dari 38 kategori, terjadi 13 pelanggaran, sehingga dengan **pemberlakuan time band ini 34.21% PT Telkom melakukan pelanggaran PCI.**
- + Perhitungan dengan memperhitungkan time band ini merupakan perhitungan yang seharusnya dipakai untuk menjelaskan kenaikan tarif.

Catatan:

Perhitungan ini hanya menganalisa angka kenaikan berdasar data KM dan KD, belum memperhitungkan validitas angka-angka yang dikeluarkan pemerintah dan PT Telkom.

Tabel Perbandingan

Kenaikan Tarif oleh PT Telkom Terhadap Pelanggaran PCI

PCI untuk Percakapan Lokal dan SLJJ

	Lokal	SLJJ
PCI	17%	13%

* data dari KM kenaikan tarif

Perubahan Tarif Percakapan Lokal

Jarak (Km)	Time Band	Durasi	Tarif Lama		Tarif Baru		Kenaikan		Selisih	Pelanggaran PCI
		(min/pulse)	(Rp/pulse)	(Rp/min)	(Rp/pulse)	(Rp/min)	(Rp/pulse)	(Rp/min)		
0-20	00.00-09.00	3.0	167.00	55.67	195.00	65.00	28.00	9.33	16.7665%	-0.2335%
	09.00-15.00	2.0	167.00	83.50	195.00	97.50	28.00	14.00	16.7665%	-0.2335%
	15.00-24.00	3.0	167.00	55.67	195.00	65.00	28.00	9.33	16.7665%	-0.2335%
>20	00.00-09.00	2.0	167.00	83.50	195.00	97.50	28.00	14.00	16.7665%	-0.2335%
	09.00-15.00	1.5	167.00	111.33	195.00	130.00	28.00	18.67	16.7665%	-0.2335%
	15.00-24.00	2.0	167.00	83.50	195.00	97.50	28.00	14.00	16.7665%	-0.2335%

* data dari KD PT Telkom penyesuaian tarif (pada kolom jarak, time band, durasi, tarif Rp/pulsa). Pada kolom yang lain dilakukan perhitungan dengan formulasi berikut:

$$\begin{aligned}
 \text{Tarif/menit} &= \text{durasi [menit/pulsa]} \times \text{tarif [Rp/pulsa]} \\
 \text{Kenaikan} &= [\text{tarif lama}] - [\text{tarif baru}] \\
 \% \text{ kenaikan} &= \text{Kenaikan} / [\text{tarif lama}] \\
 \text{Selisih dengan PCI} &= \% \text{kenaikan} - \text{PCI}
 \end{aligned}$$

Kriteria pelanggaran PCI, jika diperoleh selisih dengan PCI lebih besar dari nol (bernilai positif). Pada tabel ini dilakukan perhitungan untuk tarif per menit dengan maksud, agar diketahui perbandingan tarif untuk percakapan dengan lama waktu tertentu. Pengaruh time band terhadap tarif yang ada diberikan pada sheet berikutnya, juga dibandingkan terhadap PCI. Tidak terjadi pelanggaran PCI pada percakapan lokal ini.

Perubahan Tarif Percakapan SLJJ (Senin s.d. Sabtu)

Jarak (Km)	Time Band	Periode	Tarif Lama		Tarif Baru		Kenaikan		Selisih	Pelanggaran PCI
		(menit)	(Rp/periode)	(Rp/Menit)	(Rp/periode)	(Rp/Menit)	(Rp/pulse)	(Rp/min)		
0-20	08.00-18.00	1.0	88.00	88.00	102.00	102.00	14.00	14.00	15.9091%	2.9091%
	18.00-08.00	1.0	59.00	59.00	69.00	69.00	10.00	10.00	16.9492%	3.9492%
20-30	08.00-18.00	1.0	117.00	117.00	136.00	136.00	19.00	19.00	16.2393%	3.2393%
	18.00-08.00	1.0	88.00	88.00	102.00	102.00	14.00	14.00	15.9091%	2.9091%
30-200	06.00-07.00	1.0	575.00	575.00	649.00	649.00	74.00	74.00	12.8696%	-0.1304%
	07.00-08.00	1.0	1,150.00	1,150.00	1,299.00	1,299.00	149.00	149.00	12.9565%	-0.0435%
	08.00-18.00	1.0	1,440.00	1,440.00	1,627.00	1,627.00	187.00	187.00	12.9861%	-0.0139%
	18.00-20.00	1.0	1,150.00	1,150.00	1,299.00	1,299.00	149.00	149.00	12.9565%	-0.0435%
	20.00-23.00	1.0	575.00	575.00	649.00	649.00	74.00	74.00	12.8696%	-0.1304%
	23.00-06.00	1.0	290.00	290.00	327.00	327.00	37.00	37.00	12.7586%	-0.2414%
200-500	06.00-07.00	1.0	810.00	810.00	915.00	915.00	105.00	105.00	12.9630%	-0.0370%
	07.00-08.00	1.0	1,610.00	1,610.00	1,819.00	1,819.00	209.00	209.00	12.9814%	-0.0186%
	08.00-18.00	1.0	2,010.00	2,010.00	2,271.00	2,271.00	261.00	261.00	12.9851%	-0.0149%
	18.00-20.00	1.0	1,610.00	1,610.00	1,819.00	1,819.00	209.00	209.00	12.9814%	-0.0186%
	20.00-23.00	1.0	810.00	810.00	915.00	915.00	105.00	105.00	12.9630%	-0.0370%
>500	23.00-06.00	1.0	410.00	410.00	463.00	463.00	53.00	53.00	12.9268%	-0.0732%
	06.00-07.00	1.0	1,005.00	1,005.00	1,135.00	1,135.00	130.00	130.00	12.9353%	-0.0647%
	07.00-08.00	1.0	2,010.00	2,010.00	2,271.00	2,271.00	261.00	261.00	12.9851%	-0.0149%
	08.00-18.00	1.0	2,515.00	2,515.00	2,842.00	2,842.00	327.00	327.00	13.0020%	0.0020%
	18.00-20.00	1.0	2,010.00	2,010.00	2,271.00	2,271.00	261.00	261.00	12.9851%	-0.0149%
	20.00-23.00	1.0	1,005.00	1,005.00	1,135.00	1,135.00	130.00	130.00	12.9353%	-0.0647%
>500	23.00-06.00	1.0	505.00	505.00	570.00	570.00	65.00	65.00	12.8713%	-0.1287%

* data dari KD PT Telkom penyesuaian tarif (pada kolom jarak, time band, periode, tarif Rp/pulsa). Pada kolom yang lain dilakukan perhitungan dengan formulasi berikut:

$$\begin{aligned}
 \text{Tarif/menit} &= \text{periode [menit/periode]} \times \text{tarif [Rp/periode]} \\
 \text{Kenaikan} &= [\text{tarif lama}] - [\text{tarif baru}] \\
 \% \text{ kenaikan} &= \text{Kenaikan} / [\text{tarif lama}] \\
 \text{Selisih dengan PCI} &= \% \text{kenaikan} - \text{PCI}
 \end{aligned}$$

Kriteria pelanggaran PCI, jika diperoleh selisih dengan PCI lebih besar dari nol (bernilai positif).

Pada tabel ini dilakukan perhitungan untuk tarif per menit dengan maksud, agar diketahui perbandingan tarif untuk percakapan dengan lama waktu tertentu. PT Telkom tidak berusaha mempermudah pemahaman masyarakat dengan memperkompleks informasi dalam durasi pulsa dan tarif per pulsa, bukannya tarif per durasi.

Perubahan Tarif Percakapan SLJJ (Minggu & Hari Raya)

Jarak (Km)	Time Band	Periode (menit)	Tarif Lama		Tarif Baru		Kenaikan			Selisih PCI = 13%	Pelanggaran PCI
			(Rp/periode)	(Rp/Menit)	(Rp/periode)	(Rp/Menit)	(Rp/pulse)	(Rp/min)	(%)		
0-20	08.00-18.00	1.0	88.00	88.00	102.00	102.00	14.00	14.00	15.9091%	2.9091%	Melanggar
	18.00-08.00	1.0	59.00	59.00	69.00	69.00	10.00	10.00	16.9492%	3.9492%	Melanggar
20-30	08.00-18.00	1.0	117.00	117.00	136.00	136.00	19.00	19.00	16.2393%	3.2393%	Melanggar
	18.00-08.00	1.0	88.00	88.00	102.00	102.00	14.00	14.00	15.9091%	2.9091%	Melanggar
30-200	06.00-23.00	1.0	575.00	575.00	649.00	649.00	74.00	74.00	12.8696%	-0.1304%	
	23.00-06.00	1.0	290.00	290.00	327.00	327.00	37.00	37.00	12.7586%	-0.2414%	
200-500	06.00-23.00	1.0	810.00	810.00	915.00	915.00	105.00	105.00	12.9630%	-0.0370%	
	23.00-06.00	1.0	410.00	410.00	463.00	463.00	53.00	53.00	12.9268%	-0.0732%	
>500	06.00-23.00	1.0	1,005.00	1,005.00	1,135.00	1,135.00	130.00	130.00	12.9353%	-0.0647%	
	23.00-06.00	1.0	505.00	505.00	570.00	570.00	65.00	65.00	12.8713%	-0.1287%	

* data dari KD PT Telkom penyesuaian tarif (pada kolom jarak, time band, periode, tarif Rp/pulsa). Pada kolom yang lain dilakukan perhitungan dengan formulasi seperti pada tabel sebelumnya. Kriteria pelanggaran PCI, jika diperoleh selisih dengan PCI lebih besar dari nol (bernilai positif). Pada tabel ini dilakukan perhitungan untuk tarif per menit dengan maksud, agar diketahui perbandingan tarif untuk percakapan dengan lama waktu tertentu. Pengaruh time band terhadap tarif yang ada diberikan pada sheet berikutnya, juga dibandingkan terhadap PCI.

Pada tabel ini diperoleh juga bahwa tarif untuk jarak 0-20 dan 20-30 km tidak ada perbedaan antara hari biasa (Senin s.d. Sabtu) dengan MiRa (hari Minggu dan hari raya). PT Telkom tidak jujur menjelaskan ini pada promosi *discount* tarif MIRA.

Pelanggaran Batas PCI:

Percakapan	Jarak	Time Band	Selisih PCI
SLJJ (Senin-Sabtu)	0-20	08.00-18.00	2.9091%
		18.00-08.00	3.9492%
	20-30	08.00-18.00	3.2393%
		18.00-08.00	2.9091%
	>500	08.00-18.00	0.0020%
SLJJ (MiRa)	0-20	08.00-18.00	2.9091%
		18.00-08.00	3.9492%
	20-30	08.00-18.00	3.2393%
		18.00-08.00	2.9091%

* terjadi 9 buah pelanggaran PCI dari 38 kategori tarif yang diberlakukan PT Telkom (berdasar jenis percakapan, jarak, dan time band), sehingga 23.8% ketentuan tarif yang diberlakukan PT Telkom telah melanggar PCI sebagai batas maksimum dengan variansi dari 0.0020% hingga 3.9492% di atas PCI.

Tabel Perbandingan

Pengaruh Time Band Terhadap Pelanggaran PCI

Percakapan Lokal

Jarak (Km)	Time Band	Durasi	Reduksi	Kenaikan	PCI = 17%		Pelanggaran PCI
					Selisih	(%)	
0 - 20	00.00-09.00	3.0	100%	16.77%	-0.23%	-1.37%	Melanggar
	09.00-15.00	2.0	150%	25.15%	8.15%	47.94%	
	15.00-24.00	3.0	100%	16.77%	-0.23%	-1.37%	
> 20	00.00-09.00	2.0	100%	16.77%	-0.23%	-1.37%	Melanggar
	09.00-15.00	1.5	133%	22.36%	5.36%	31.50%	
	15.00-24.00	2.0	100%	16.77%	-0.23%	-1.37%	

* Angka-angka di sini mengambil dari tabel pada pembahasan "Tabel Perbandingan Kenaikan Tarif oleh PT Telkom Terhadap Pelanggaran PCI". Kolom yang diambil dari tabel tersebut adalah jarak, time band, durasi, serta PCI untuk percakapan lokal. Data yang diambil juga tetapi tidak ditampilkan di sini adalah perhitungan prosentase selisih tarif baru dan tarif lama. Kolom reduksi dihitung berdasar nilai relatif terhadap tarif yang menjadi referensi. Pada tabel ini, nilai minimum tarif pada satu jenis jarak dijadikan referensi tarif 100% (tanpa reduksi). Reduksi yang diperoleh dihitung secara relatif terhadap nilai tarif referensi ini, dan dikalikan dengan prosentase selisih tarif baru dan tarif lama, menghasilkan kolom prosentase kenaikan tarif yang dipengaruhi time band.

$$\begin{aligned} \text{Reduksi} &= [\text{Tarif kategori ini}] / [\text{tarif referensi tanpa reduksi}] \\ \% \text{ kenaikan} &= \text{reduksi} \times [\% \text{ selisih tarif lama dan baru}] \\ \text{Selisih dengan PCI} &= \% \text{ kenaikan} - \text{PCI} \end{aligned}$$

Kriteria pelanggaran PCI, jika diperoleh selisih antara prosentase kenaikan tarif dengan PCI bernilai positif. Prosentase selisih menjelaskan seberapa besar pengaruh diberikannya time band terhadap PCI yang diterapkan.

Percakapan SLJJ (Senin s.d. Sabtu)

Jarak (Km)	Time Band	Tarif (Rp/min)		Reduksi Perhitungan		Reduksi Telkom	Kenaikan	PCI = 13%		Pelanggaran PCI
		Baru	Lama	Baru	Lama			Selisih	(%)	
0 - 20	08.00-18.00	88.00	102.00	149%	148%	150%	23.86%	10.86%	83.57%	Melanggar
	18.00-08.00	59.00	69.00	100%	100%	100%	16.95%	3.95%	30.38%	Melanggar
20-30	08.00-18.00	117.00	136.00	133%	133%	150%	24.36%	11.36%	87.38%	Melanggar
	18.00-08.00	88.00	102.00	100%	100%	100%	15.91%	2.91%	22.38%	Melanggar
30-200	06.00-07.00	575.00	649.00	50%	50%	50%	6.43%	-6.57%	-50.50%	Melanggar
	07.00-08.00	1,150.00	1,299.00	100%	100%	100%	12.96%	-0.04%	-0.33%	
	08.00-18.00	1,440.00	1,627.00	125%	125%	125%	16.23%	3.23%	24.87%	
	18.00-20.00	1,150.00	1,299.00	100%	100%	100%	12.96%	-0.04%	-0.33%	
	20.00-23.00	575.00	649.00	50%	50%	50%	6.43%	-6.57%	-50.50%	
	23.00-06.00	290.00	327.00	25%	25%	25%	3.19%	-9.81%	-75.46%	
200-500	06.00-07.00	810.00	915.00	50%	50%	50%	6.48%	-6.52%	-50.14%	Melanggar
	07.00-08.00	1,610.00	1,819.00	100%	100%	100%	12.98%	-0.02%	-0.14%	
	08.00-18.00	2,010.00	2,271.00	125%	125%	125%	16.23%	3.23%	24.86%	
	18.00-20.00	1,610.00	1,819.00	100%	100%	100%	12.98%	-0.02%	-0.14%	
	20.00-23.00	810.00	915.00	50%	50%	50%	6.48%	-6.52%	-50.14%	
>500	23.00-06.00	410.00	463.00	25%	25%	25%	3.23%	-9.77%	-75.14%	Melanggar
	06.00-07.00	1,005.00	1,135.00	50%	50%	50%	6.47%	-6.53%	-50.25%	
	07.00-08.00	2,010.00	2,271.00	100%	100%	100%	12.99%	-0.01%	-0.11%	
	08.00-18.00	2,515.00	2,842.00	125%	125%	125%	16.25%	3.25%	25.02%	
	18.00-20.00	2,010.00	2,271.00	100%	100%	100%	12.99%	-0.01%	-0.11%	
	20.00-23.00	1,005.00	1,135.00	50%	50%	50%	6.47%	-6.53%	-50.25%	
>500	23.00-06.00	505.00	570.00	25%	25%	25%	3.22%	-9.78%	-75.25%	Melanggar

* Angka-angka di sini mengambil dari tabel pada pembahasan "Tabel Perbandingan Kenaikan Tarif oleh PT Telkom Terhadap Pelanggaran PCI". Kolom yang diambil dari tabel tersebut adalah jarak, time band, durasi, serta PCI untuk percakapan lokal. Kolom reduksi dihitung berdasar nilai relatif terhadap nilai tarif referensi, dan dikalikan dengan prosentase selisih tarif baru dan tarif lama, menghasilkan kolom prosentase kenaikan tarif yang dipengaruhi time band.

Reduksi yang diperoleh dihitung secara relatif terhadap nilai tarif referensi, dan dikalikan dengan prosentase selisih tarif baru dan tarif lama, menghasilkan kolom prosentase kenaikan tarif yang dipengaruhi time band.

$$\begin{aligned} \text{Reduksi} &= [\text{Tarif kategori ini}] / [\text{tarif referensi tanpa reduksi}] \\ \% \text{ kenaikan} &= \text{reduksi} \times [\% \text{ selisih tarif lama dan baru}] \\ \text{Selisih dengan PCI} &= \% \text{ kenaikan} - \text{PCI} \end{aligned}$$

Penentuan tarif referensi (reduksi 100%) diperoleh dengan dasar berikut:

✚ Untuk jarak 0-20 km dan 20-30 km, tarif minimum dijadikan tarif referensi (reduksi 100%)

✚ Untuk jarak di atas 30 km, tarif referensi (reduksi 100%) menggunakan tarif di bawah tarif tertinggi.

Kriteria pelanggaran PCI, jika diperoleh selisih antara prosentase kenaikan tarif dengan PCI bernilai positif. Prosentase selisih menjelaskan laju selisih ini terhadap PCI yang diterapkan. Prosentase selisih menjelaskan seberapa besar pengaruh diberikannya time band terhadap PCI yang diterapkan.

Percakapan SLJJ (Minggu & Hari Raya)

Jarak (Km)	Time Band	Tarif (Rp/min)		Reduksi Perhitungan		Reduksi Telkom	Kenaikan	PCI = 13%		Pelanggaran PCI
		Baru	Lama	Baru	Lama			Selisih	(%)	
0 -20	08.00 - 18.00	88.00	102.00	149%	148%	150%	23.86%	10.86%	83.57%	Melanggar
	18.00 - 08.00	59.00	69.00	100%	100%	100%	16.95%	3.95%	30.38%	Melanggar
20-30	08.00 - 18.00	117.00	136.00	133%	133%	150%	24.36%	11.36%	87.38%	Melanggar
	18.00 - 08.00	88.00	102.00	100%	100%	100%	15.91%	2.91%	22.38%	Melanggar
30-200	06.00 - 23.00	575.00	649.00	50%	50%	50%	6.43%	-6.57%	-50.50%	
	23.00 - 06.00	290.00	327.00	25%	25%	25%	3.19%	-9.81%	-75.46%	
200-500	06.00 - 23.00	810.00	915.00	50%	50%	50%	6.48%	-6.52%	-50.14%	
	23.00 - 06.00	410.00	463.00	25%	25%	25%	3.23%	-9.77%	-75.14%	
>500	06.00 - 23.00	1,005.00	1,135.00	50%	50%	50%	6.47%	-6.53%	-50.25%	
	23.00 - 06.00	505.00	570.00	25%	25%	25%	3.22%	-9.78%	-75.25%	

* Angka-angka di sini mengambil dari tabel pada pembahasan "Tabel Perbandingan Kenaikan Tarif oleh PT Telkom Terhadap Pelanggaran PCI". Kolom yang diambil dari tabel tersebut adalah jarak, time band, durasi, serta PCI untuk percakapan lokal. Kolom reduksi dihitung berdasar nilai relatif terhadap tarif yang menjadi referensi.

Reduksi yang diperoleh dari membandingkan tarif pada tabel ini (tarif SLJJ MiRa) dengan tabel di atas (tarif SLJJ hari biasa), dan pada nilai tarif yang sama digunakan nilai reduksi yang sama. Reduksi ini kemudian dikalikan dengan prosentase selisih tarif baru dan tarif lama, menghasilkan kolom prosentase kenaikan tarif yang dipengaruhi time band. Kriteria pelanggaran PCI, jika diperoleh selisih antara prosentase kenaikan tarif dengan PCI bernilai positif. Prosentase selisih menjelaskan seberapa besar pengaruh diberikannya time band terhadap PCI yang diterapkan.

Pelanggaran Batas PCI:

Percakapan	Jarak	Time Band	Selisih PCI	% Perubahan
Jarak (Km)	0 - 20	08.00 - 18.00	8.15%	47.94%
	> 20	18.00 - 08.00	5.36%	31.50%
Percakapan SLJJ (Senin s.d. Sabtu)	0 - 20	08.00 - 18.00	10.86%	83.57%
		18.00 - 08.00	3.95%	30.38%
	20 - 30	08.00 - 18.00	11.36%	87.38%
		18.00 - 08.00	2.91%	22.38%
	30 - 200	06.00 - 23.00	3.23%	24.87%
	200 - 500	23.00 - 06.00	3.23%	24.86%
	>500	06.00 - 23.00	3.25%	25.02%
Percakapan SLJJ (Minggu & Hari Raya)	0 - 20	08.00 - 18.00	10.86%	83.57%
		18.00 - 08.00	3.95%	30.38%
	20 - 30	08.00 - 18.00	11.36%	87.38%
		18.00 - 08.00	2.91%	22.38%

* terjadi 13 buah pelanggaran PCI dari 38 kategori tarif yang diberlakukan PT Telkom (berdasar jenis percakapan, jarak, dan time band), sehingga 23.8% ketentuan tarif dengan time band yang diberlakukan PT Telkom telah melanggar PCI sebagai batas maksimum dengan variansi dari 2.91% hingga 10.86% di atas PCI. Time band ini memberikan pengaruh hingga 87.38% terhadap pelanggaran PCI.